

Même si la personne présente des difficultés à s'exprimer et à participer à l'échange, il est important de croire en sa capacité de recevoir notre message. En communiquant avec elle, vous lui offrez une stimulation indispensable et lui permettez de maintenir le lien avec son environnement.

## ADAPTER SON MESSAGE

- Modulez votre communication en fonction des capacités de la personne.
- Parlez naturellement, sans exagération ni discours enfantin : il s'agit d'un adulte.
- Allez à l'essentiel pour concentrer son attention : un message à la fois, sans long raisonnement.
- Utiliser des phrases courtes pour éviter que la personne ait oublié le début de la phrase ou qu'une idée remplace une autre.
- Privilégiez les mots simples et évitez les mots abstraits.
- Préférez les tournures positives.
- Parlez lentement et faites des pauses pour lui laisser le temps de recevoir votre message.
- N'hésitez pas à répéter l'information.

## FORMULER DES QUESTIONS

Les questions sont très importantes car elles représentent une invitation à la parole et entretiennent la capacité d'attention de la personne.

- Évitez les questions du genre « pourquoi ? comment ? » qui demandent une réponse élaborée et qui peuvent mettre en difficulté la personne. Préférez les questions dont la réponse sera « oui » ou « non ».
- Offrez un choix dirigé entre deux éléments pour permettre à la personne de s'affirmer tout en réduisant les négociations. Il est fréquent que les personnes atteintes répètent les dernières choses entendues : finissez par la réponse que vous espérez.
- Laissez-lui suffisamment de temps pour comprendre et pour répondre. Toutefois, en cas d'absence de réponse, répétez la question.
- Même si la réponse peut nous surprendre, rappelez-vous que la personne participe à la conversation. Poursuivez l'échange, rebondissez sur un mot, une idée ou une perception émotionnelle.



©FreePiks

## DONNER DES CONSIGNES

- Informez la personne de l'activité et rendez votre cause séduisante en l'impliquant : « C'est une bonne idée que tu as de prendre ta douche maintenant puisque ... ».
- Faites-lui sentir qu'elle garde le contrôle de la situation en lui offrant des choix.
- Décomposer la tâche en étapes simples et donner les consignes verbales une à la fois. Ne passer à la consigne suivante que lorsque la précédente est effectuée.
- Parlez en regardant la personne et l'amener à regarder ce que vous désirez lui montrer. Au besoin, accompagnez les consignes orales d'indices visuels en mimant l'action ou en montrant l'accessoire.
- Facilitez le geste en le démarrant avec elle : mettre l'objet dans la main et laissez faire la mémoire des gestes. Au besoin, partagez la réalisation des gestes : par exemple, mettre le dentifrice sur la brosse à dents tenue par la personne.