

# Accompagnement

Le temps  
d'une *pause*

L'aidant ou l'aidante qui assiste une personne dans ses soins d'hygiène est là pour l'orienter, la rassurer et l'encourager. Afin de faciliter le déroulement du soin, d'en faire un moment agréable pour l'aidant ou l'aidante comme pour la personne atteinte, il est recommandé de miser sur la collaboration.

## Communication

- Faites sentir à la personne qu'elle garde le contrôle de la situation en lui offrant des choix.
- Décomposez la tâche en étapes simples et donner les consignes verbales une à la fois.
- Au besoin, accompagnez les consignes orales d'indices visuels en mimant l'action ou montrant l'accessoire.
- Partagez au besoin la réalisation des gestes : par exemple, mettre le dentifrice sur la brosse à dents tenue par la personne.
- Facilitez le geste grâce à une programmation automatique : mettre l'objet dans la main et laisser faire la mémoire des gestes.
- Gardez le fil de contact en restant dans son champ visuel, en lui parlant (décrire les gestes effectués et annoncer ce que l'on s'apprête à faire).

Avant tout accompagnement, il est important de bien connaître et de respecter les rituels de la personne pour ne pas bouleverser ses habitudes. Si le maintien des habitudes permet de réduire les risques d'oubli chez la personne atteinte, cela permet aussi de **favoriser son autonomie**.



Les soins d'hygiène appartiennent à la vie quotidienne mais sont aussi **l'occasion d'une rencontre**. Afin de faciliter cet accompagnement, il est recommandé de créer un climat chaleureux, intime et sécuritaire aux yeux de la personne atteinte.

## Posture

- **Calme** : assister tout en laissant la personne autonome un maximum, même si ce n'est pas parfait
- **Patience** : être moins pressé(e) aujourd'hui c'est gagner du temps les prochaines fois
- **Disponibilité** : allouer le temps nécessaire à ce moment pour ne pas bousculer la personne et ne pas être tenté de faire à sa place. Si vous êtes tendu(e), remettre l'activité à plus tard, cela sera bénéfique pour tous les deux
- **Bienveillance** : respecter la dignité de la personne c'est lui donner le sentiment qu'on fait avec elle, qu'elle peut participer à sa propre toilette.