

Durant les soins d'hygiène, la personne peut se montrer hostile et faire preuve de violence verbale et physique. Face à un comportement agressif, il est indispensable de **se questionner et d'évaluer la raison de cette réaction**.

## Causes possibles

L'agressivité peut se comprendre comme un réflexe instinctif en cas de danger. Dans l'obligation de se défendre, la personne fait preuve de violence pour dissuader « l'adversaire ».

Le « danger » perçu par la personne peut provenir de plusieurs sources, comme par exemple :

- Le sentiment d'être exclu des soins, d'être manipulé comme un pantin.
- Le sentiment d'une violation de sa propre intimité et le désir de garder le contrôle de son corps.
- Une diminution du contrôle pulsionnel et une impossibilité de contenir ses réactions.
- La non-compréhension du contexte (lieu, personne, activités, sensations) et besoin d'être rassuré
- L'impossibilité de s'exprimer verbalement et de bien formuler un inconfort ou une douleur physique.

## Comment la désamorcer ?

Voici quelques exemples :

- Faites une pause, pour vous et pour la personne. L'empreinte émotionnelle difficile à gérer se dissipera doucement.
- Évitez la confrontation en aidant la personne alors qu'elle ne le souhaite pas et attendez qu'elle vous manifeste son désir d'être aidée. Si l'agressivité persiste, donnez-vous un moment et réessayez plus tard.
- Laissez au maximum la personne faire par elle-même l'action désirée, au besoin, faites les choses ensemble.
- Utilisez une serviette pour respecter la pudeur.

## Mes stratégies

---

---

---

---

---

---

---

---

## Gardez le contact

En général, laissez la personne expliquer son point de vue : une personne qui revendique quelque chose se calme généralement **si elle se sent écoutée**.