

Au moment des soins d'hygiène, la personne peut montrer des signes d'agitation et d'anxiété. Elle peut commencer à répéter des mots, des phrases ou des gestes ou encore chercher quelqu'un ou quelque chose de manière décidée. Il est indispensable, alors, de **se questionner et d'évaluer la raison de cette réaction**.

Causes possibles

Ce comportement peut être dû à plusieurs raisons, mais voici quelques exemples :

- La peur de perdre l'équilibre ou de glisser ;
- Des troubles de la reconnaissance qui l'empêcheraient de comprendre qui vous êtes, où vous êtes et quelle est l'activité ;
- Notons aussi la possible non reconnaissance des sensations (agnosie sensorielle) qui peut provoquer une peur de l'eau ou simplement une appréhension ;
- Il est préférable d'être toujours placé de manière à être vu par la personne pour ne pas la surprendre. Le fil de contact peut être gardé par la parole et le toucher lorsque l'on doit se trouver derrière la personne.

Comment apaiser le sentiment d'anxiété ?

- Prenez le temps de créer un climat de confiance, de confort et de sécurité.
- Vérifiez que la température de la pièce est agréable, la lumière pas trop forte.
- Réaménagez l'environnement pour qu'il soit perçu comme plus sécuritaire : tapis antidérapants, appuis, etc.
- Rassurez la personne en lui expliquant ce que l'on voudrait faire et en lui donnant des repères spatiaux (ex. on est dans la salle de bain, on va se déshabiller pour prendre la douche, etc.)
- Donnez des consignes courtes, simples, progressives et les accompagner par des gestes.

Mes stratégies

Gardez le contact

C'est très important de parler à la personne tout au long de la toilette : ça sera rassurant pour elle et stimulera en même temps ses capacités résiduelles. Vous pouvez nommer les parties du corps que vous touchez ou décrire vos actions pour la faire sentir impliquée dans les soins.